

TPASS行政院通勤月票 全家FamiPort操作手冊



悠遊卡股份有限公司
EASYCARD CORPORATION

操作說明

畫面

FamiPort首頁

點選
「列印查詢」

The screenshot shows the FamiPort homepage with a navigation bar at the top containing a search bar, 'My FamiPort APP', 'Language', and the 'FamiPort' logo. Below the navigation bar are eight main service tiles: '紅利' (Redemption), '票券' (Tickets), '儲值' (Top-up), '繳費' (Payment), '服務寄件' (Service Delivery), '預購' (Pre-order), '會員' (Membership), and '列印查詢' (Print Query). The '列印查詢' tile is highlighted with a red border. At the bottom, there are five promotional banners for 'FamiTicket', '好賣+' (Good Sell+), 'App Store', 'KKTIX', and 'MyCard'.

精選商品

熱門活動

操作說明

畫面

點選
「TPASS行政院通
勤月票」

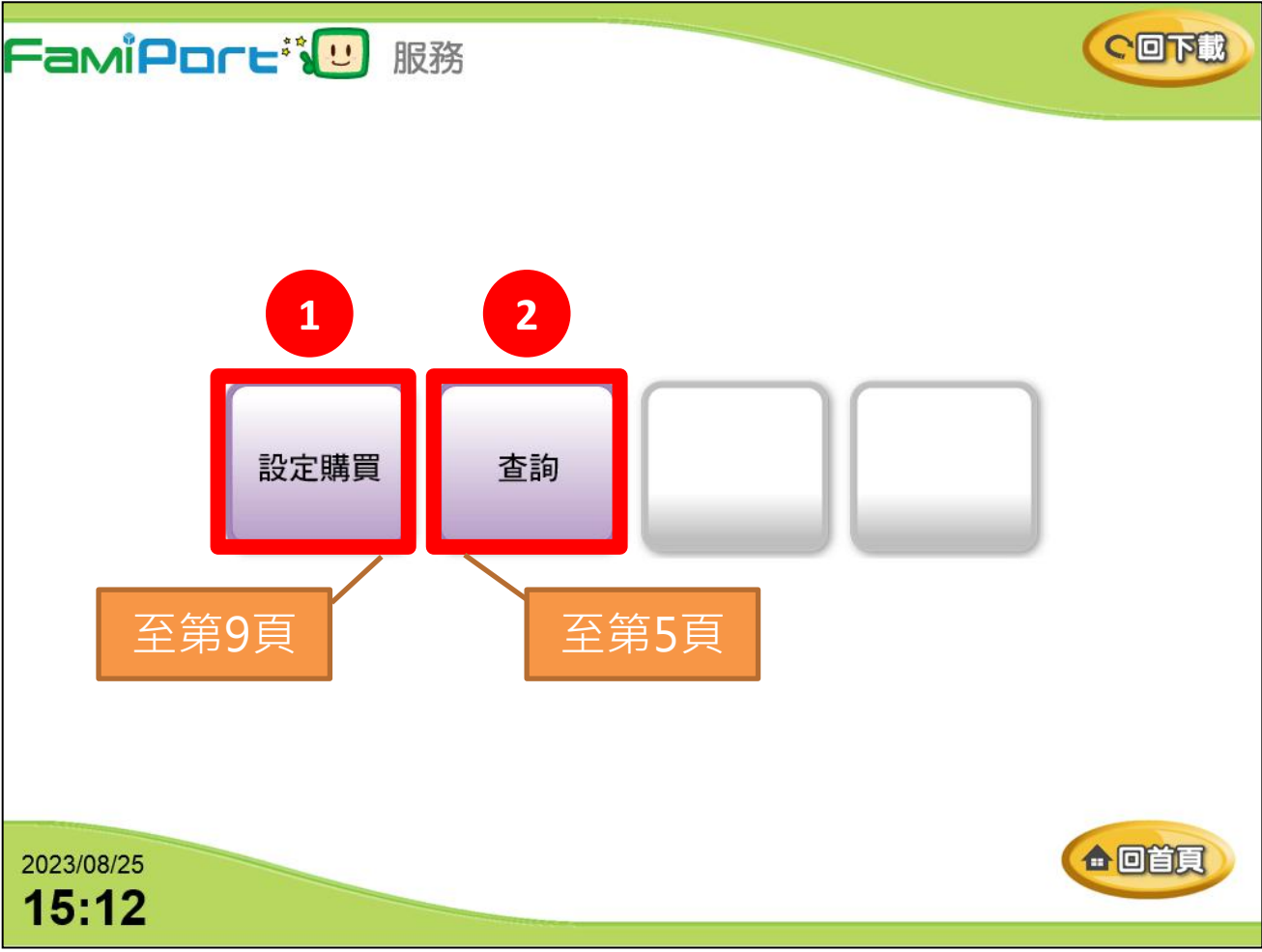


FamiPort 下載

- 列印服務
- 雲端列印
- 政府申辦
- 電子地圖
- 禮物卡交易查詢
- 電子發票
- 悠遊卡
- 服務及活動商品查詢
- 掃描服務
- 自然人憑證
e政府服務專區
- 一卡通
- TPASS行政院
通勤月票**

2023/08/23
09:39

回首頁

操作說明	畫面
<p>1. 點選 「設定購買」至設定購買定期票流程。 (至第9頁)</p> <p>2. 點選 「查詢」至查詢功能流程。(至第5頁)</p>	 <p>The screenshot shows the FamiPort service interface. At the top left is the FamiPort logo with a smiley face icon and the text '服務'. At the top right is a '回下載' button. In the center, there are four buttons: '設定購買' (highlighted with a red box and a red circle with '1'), '查詢' (highlighted with a red box and a red circle with '2'), and two unhighlighted buttons. Below the '設定購買' button is an orange box with the text '至第9頁'. Below the '查詢' button is an orange box with the text '至第5頁'. At the bottom left, the date '2023/08/25' and time '15:12' are displayed. At the bottom right is a '回首頁' button.</p>

操作說明

勾選詳細閱讀條款
後，點選「同意」
至下一步

畫面(查詢流程)



服務 ▶ 悠遊卡購買

服務 → 公共運輸定期票 → 購買

回首頁

請詳細閱讀下列條款
閱讀條款完畢後，請勾選按同意

二、 使用須知

(一)、 本服務可設定購買通勤月票之載具及限制：

- 悠遊卡公司所發行或合作發行之悠遊卡，亦即指一般實體悠遊卡（包含普通卡、悠遊聯名卡、悠遊Debit卡、Samsung Wallet悠遊卡、SuperCard超級悠遊卡、電信悠遊卡）、學生卡、數位學生證(悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之數位學生悠遊證票卡)。其中，悠遊聯名卡及悠遊Debit 卡之票卡效期需60日以上。
- 如增加其他發行機構發行之票卡、載具，將另行公告。
- 單一票卡每次僅能設定購買一種定期票，待通勤月票有效期間屆滿後，方能再次設定購買其他生活圈或運具之定期票。

(二)、 續購：持原票卡於原通勤月票有效期間屆滿前 10 日起辦理續購。

(三)、 設定購買通勤月票時，設定購票金額直接由悠遊卡之電子錢包扣除，若餘額不足，須先加值補足儲值金額。

(四)、 本服務未提供辦理各通勤月票之退票功能，設定購買通勤月票前請務必確認是否選擇正確通勤月票票種，如有退票之需求者請洽詢各通勤月票發行機構。

三、 本服務條款若有未盡事宜，則依各通勤月票發行機構公告或其他法令規定辦理，如有疑義歡迎洽詢各通勤月票發行機構或悠遊卡公司24小時客服專線412-8880(手機及金馬地區請加02)或智能客服平台<https://reurl.cc/02M20o>本公司將竭誠為您服務。

已詳細閱讀條款

2 / 2

2023/08/25
15:12

上一頁

操作說明


畫面(查詢流程)

依照指示將悠遊卡
靠上讀卡機感應區

點選
「確認」至下一步



The screenshot shows the FamiPort interface for EasyCard services. At the top, there is a navigation bar with the text "服務 ▶ 悠遊卡查詢" and a "回首頁" button. Below this, the path "服務 → 公共運輸定期票 → 查詢" is displayed. The main instruction reads "請於螢幕下方感應悠遊卡". A central image shows a green FamiPort terminal with an EasyCard being held near the reader. To the right of the terminal, two steps are listed: "1. 請將悠遊卡放置於感應機上。" and "2. 請按確認鍵。". A large blue button with the text "確認" is highlighted with a red border. At the bottom left, the date "2023/08/23" and time "09:42" are shown. At the bottom right, there is an "上一頁" button.

操作說明	畫面(查詢流程)
等待頁面	 <p>FamiPort</p> <p>網頁處理中，請稍後</p> <p>2023/08/23 09:42</p>

操作說明

畫面(查詢流程)

顯示查詢卡片結果

點選

「確認」跳出頁面



服務 ▶ 悠遊卡查詢

服務 → 公共運輸定期票 → 查詢

[回首頁](#)

定期票查詢結果

定期票種	卡片有效日期	購買日期	定期票到期日
基北北桃定期票	114/08/10	112/08/18	

若有問題請撥打悠遊卡客服專線：412-8880。手機及金馬地區請加(02)

確認

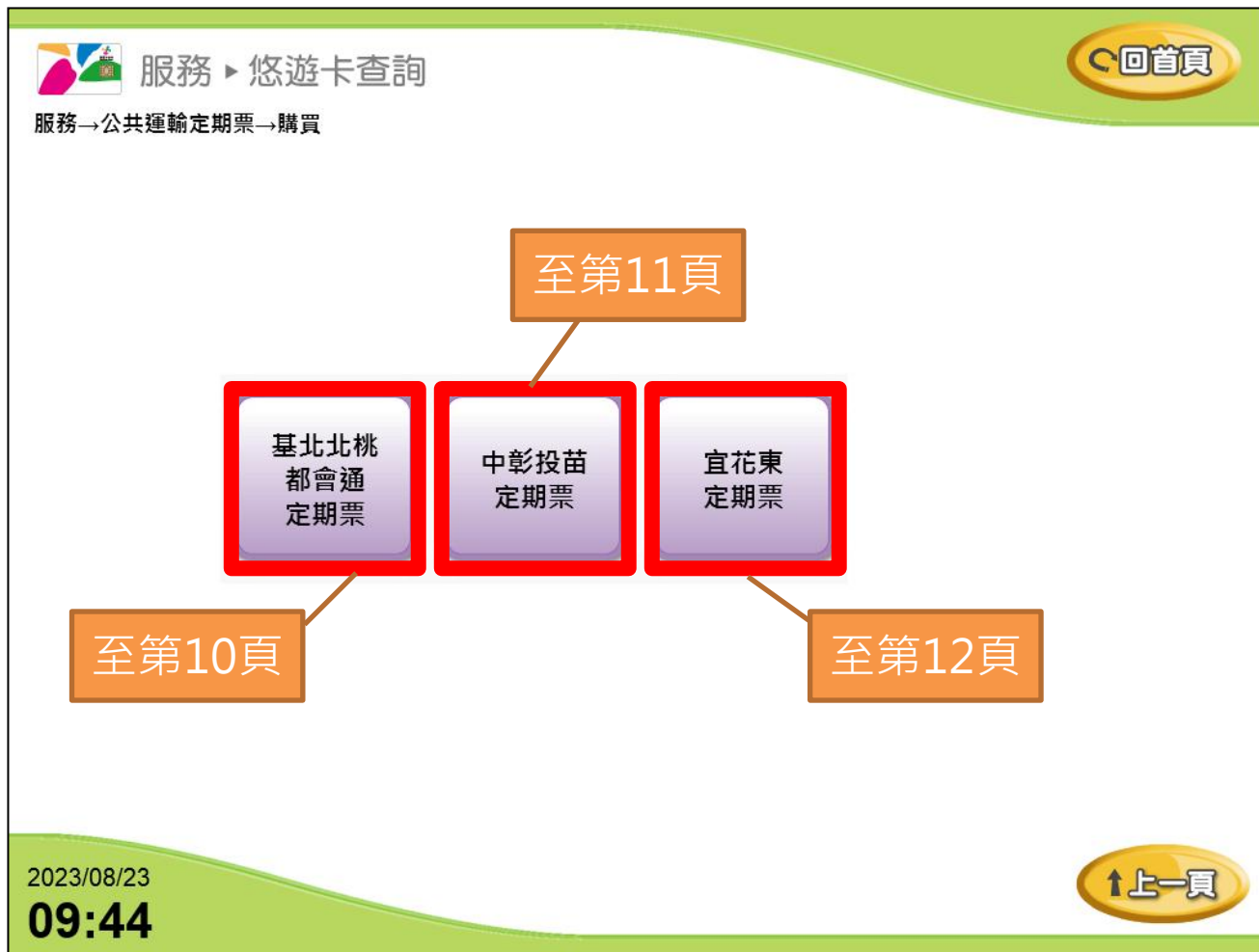
2023/08/23
09:44

[↑ 上一頁](#)


操作說明


畫面(設定購買流程)


點選欲購買定期票
票種



The screenshot shows the EasyCard website interface for purchasing regular tickets. At the top, there is a navigation bar with the text "服務 ▶ 悠遊卡查詢" and a "回首頁" button. Below this, the breadcrumb path "服務 → 公共運輸定期票 → 購買" is displayed. The main content area features three selectable options for regular tickets, each enclosed in a red box: "基北北桃都會通定期票", "中彰投苗定期票", and "宜花東定期票". A callout box labeled "至第11頁" points to the "中彰投苗定期票" option. Another callout box labeled "至第10頁" points to the "基北北桃都會通定期票" option, and a third callout box labeled "至第12頁" points to the "宜花東定期票" option. At the bottom left, the date "2023/08/23" and time "09:44" are shown. At the bottom right, there is an "↑ 上一頁" button.

操作說明	畫面(設定購買流程)
<p>點選 「基北北桃都會都 1200元」開始進行 定期票購買</p>	 <p>服務 > 悠遊卡查詢</p> <p>服務 -> 公共運輸定期票 -> 購買 -> 基北北桃都會通定期票</p> <p>回首頁</p> <p>基北北桃 都會通 1200元</p> <p>2023/08/23 09:45</p> <p>上一頁</p>

操作說明	畫面(設定購買流程)
點選欲購買的定期票種	 <p>The screenshot shows the '服務 ▶ 悠遊卡查詢' (Service ▶ EasyCard Inquiry) page. The navigation path is '服務 → 公共運輸定期票 → 購買 → 中彰投苗定期票'. There are four buttons for selecting ticket types: '台中定期票 (市民 299元)', '台中定期票 (非市民 599元)', '中彰投苗 (市民 699元)', and '中彰投苗 (非市民 999元)'. Below these are two more buttons: '彰化定期票 (699元)' and '南投定期票 (699元)'. The page includes a '回首頁' (Home) button in the top right, a date and time '2023/08/23 09:45' in the bottom left, and an '↑ 上一頁' (Previous Page) button in the bottom right.</p>

操作說明	畫面(設定購買流程)
點選欲購買的定期票種	 <p>The screenshot shows a web interface for purchasing EasyCards. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and a '回首頁' (Home) button on the right. Below the navigation bar, the main heading is '服務 ▶ 悠遊卡購買' (Service ▶ EasyCard Purchase). Underneath, a breadcrumb trail reads '服務 → 公共運輸定期票 → 購買 → 宜花東定期票' (Service → Public Transport Regular Ticket → Purchase → Yilan/Hualien/Taiwan Regular Ticket). The main content area features two purple buttons: '北宜通勤 國道客運 1800元' (North Yilan Commuter National Highway Bus 1800 Yuan) and '宜蘭縣境內 750元' (Within Yilan County 750 Yuan). At the bottom left, the date '2023/08/24' and time '18:33' are displayed. At the bottom right, there is an '↑ 上一頁' (Previous Page) button.</p>

操作說明

畫面(設定購買流程)

依照指示將悠遊卡
靠上讀卡機感應區

點選
「確認」至下一步



服務 ▶ 悠遊卡購買

回首頁

服務 → 公共運輸定期票 → 購買 → 北宜通勤國道客運1800元

請於螢幕下方感應悠遊卡



1. 請將悠遊卡放置於
感應機上。

2. 請按確認鍵。

確認

本服務未提供辦理各通勤月票之退票功能，設定通勤月票前請務必確認是否選擇正確通勤月票
種，如有退票之需求者請洽詢各通勤月票發行機構。

2023/08/25

15:12

↑ 上一頁

操作說明

畫面(設定購買流程)

若有自動加值功能之卡片，會跳出自動加值確認頁面

點選

「確認」開始進行自動加值並扣款購買定期票

點選

「取消」取消交易並回到主頁面



服務 ▶ 悠遊卡查詢

服務 → 公共運輸定期票 → 自動加值

回首頁

票種	聯名卡
有效日期	114/08/10
餘額	194元
自動加值金額	1500元

1. 請確認卡片餘額
2. 請確認悠遊卡有置於感應區，按確認鍵後進行自動加值及購買定期票
3. 自動加值按確認後即無法取消
4. 取消直接回首頁

取消 確認

2023/08/23
09:46

↑ 上一頁

操作說明

畫面(設定購買流程)

購買定期票成功確認頁面

點選
「列印」列印購買定期票收據



服務 ▶ 悠遊卡購買

服務 → 公共運輸定期票 → 購買 → 基北北桃都會通1200元

[回首頁](#)

設定購買定期票資訊

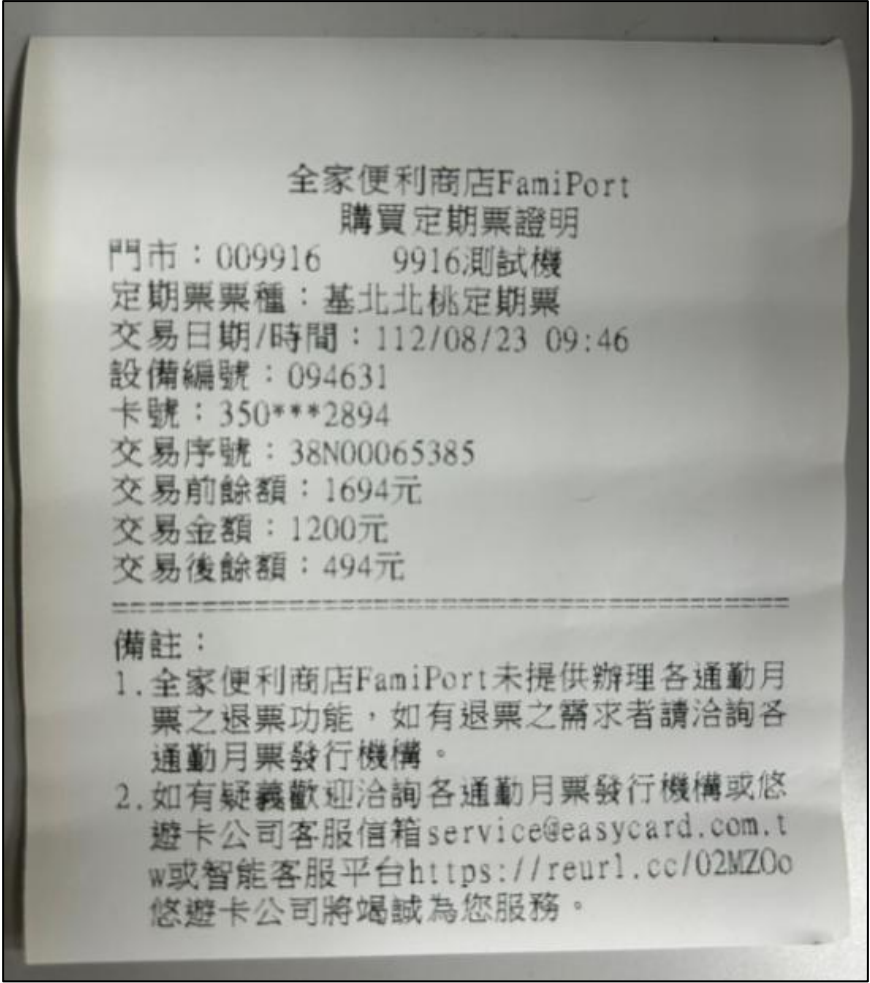
商品	設定前餘額	定期票售價	購買日期	設定後餘額
基北北桃定期票	4,000元	1,200元	112/08/25	2,800元

定期票設定完成，已進行扣款

若有問題請撥打悠遊卡客服專線：412-8880 · 手機及金馬地區請加(02)

[回首頁](#) [列印](#)

2023/08/25
16:36

操作說明	收據(範本)
購買定期票收據	 <p>全家便利商店FamiPort 購買定期票證明</p> <p>門市：009916 9916測試機 定期票票種：基北北桃定期票 交易日期/時間：112/08/23 09:46 設備編號：094631 卡號：350***2894 交易序號：38N00065385 交易前餘額：1694元 交易金額：1200元 交易後餘額：494元</p> <p>=====</p> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none">1.全家便利商店FamiPort未提供辦理各通勤月票之退票功能，如有退票之需求者請洽詢各通勤月票發行機構。2.如有疑義歡迎洽詢各通勤月票發行機構或悠遊卡公司客服信箱service@easycard.com.tw或智能客服平台https://reurl.cc/02MZ0o 悠遊卡公司將竭誠為您服務。