

台中 Go【市民限定乘車碼】使用須知

2025 年 3 月 21 日起適用

壹、發行依據

臺中市政府為推動交通行動服務 (Mobility as a Service, MaaS) 計畫，推出市民限定乘車碼，提供市民專屬雙十公車優惠之乘車碼。

貳、台中 Go 與市民限定乘車碼說明

- 一、台中 Go 為臺中市交通行動服務平台(MaaS)，內容包含 TPASS 定期票、市民限定乘車碼、時數型 QR 交通套票購買及提供台中景點、節慶資訊與旅運規劃工具等服務內容。
- 二、【市民限定乘車碼】作為「臺中市民限定交通卡」的延伸服務，將繼續提供交通卡的優惠內容，並提供另一種乘車付款方式。使用手機開啟市民限定乘車碼乘車享有市民限定乘車優惠。
- 三、符合「市民限定」交通卡乘車優惠者以市民限定乘車碼搭乘本市公車，可同享交通卡之市民限定「10 公里內免費+超過 10 公里車資上限 10 元」的雙十公車優惠。
- 四、【市民限定乘車碼】格式為遵循交通部交通運輸虛擬票證二維條碼資料格式標準及測試規範標準(台灣資通產業標準協會於 2020.12.01 正式公告之 1.2 版本)
- 五、【市民限定乘車碼】需事先進行市民限定身份驗證(已有交通卡者，不須再進行身分驗證)，再下載與註冊電支業者行動應用軟體(以下簡稱 APP) (悠遊付、iPASS MONEY、icash Pay 三家擇一)，並下載「台中 Go」App 且完成會員註冊程序方可使用。「台中 Go」與「台中通」會員帳號相同，若台中通會員身分為「一般會員」應升級為全功能會員，始可使用市民限定乘車碼。

六、【市民限定乘車碼】為電子支付工具，如需更換新的電支業者，請於「台中 GO」App 內解除綁定電支業者後，再重新綁定新的電支業者，才可繼續使用。

七、【市民限定乘車碼】使用對象及相關說明：

(1)設籍本市市民、設籍本市市民之外籍配偶、非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下各級學校之學生、取得外僑永久居留證(APRC-Alien Permanent Resident Certificate)且居留地址位於臺中者，且完成市民限定綁定。

(2)使用者需年滿 12 歲 以上。未成年者申請時請依各電支業者相關規定辦理。

(3)因市民限定乘車碼尚無敬老愛心卡優惠點數功能，倘欲使用敬老愛心卡優惠點數，請使用敬老愛心卡乘車。

參、適用運具

臺中市市區公車所有路線。

肆、使用方式

一、若以市民限定乘車碼乘車，需依序完成以下三個步驟：

步驟一 完成綁定市民限定交通卡或身分驗證：欲使用市民限定乘車碼，請先進行身份驗證：

1. 已經持有交通卡者無須驗證。
2. 沒有綁定交通卡者須臨櫃進行身份驗證，臨櫃地點及準備文件請詳閱。

步驟二 安裝電支業者 APP 並完成註冊：悠遊付、iPASS MONEY、icash Pay 三家電支業者 APP 擇一下載與註冊。

步驟三 下載台中 Go APP 後，進行註冊/登入，開始使用市民



限定乘車碼。

- 二、**綁定電支業者步驟**至個人專區綁定一家電支業者(悠遊付、iPASS MONEY、icash Pay)之帳號。選擇電支工具，完成市民限定乘車碼綁定。



開啟台中Go APP
點選【個人專區】
再點選【乘車碼綁定】



選擇綁定電支業者



完成綁定

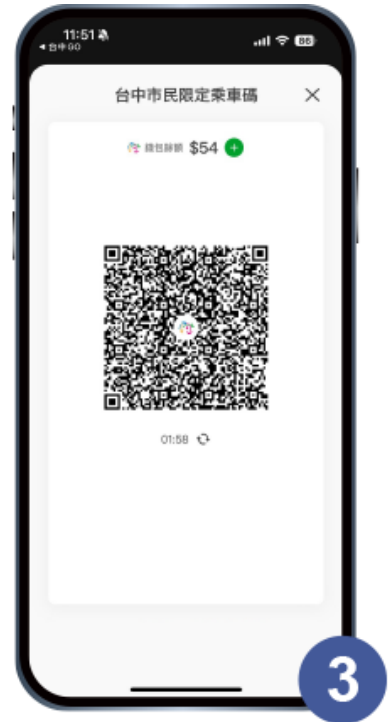
- 三、**搭乘使用步驟**每次上車/下車，皆需在台中 Go APP 中，開啟市民限定乘車碼，將市民限定乘車碼 (QR code)，朝向驗票機設備進行掃碼，掃碼成功後即可享有市民限定雙十公車乘車優惠。



開啟台中Go APP
點選【個人專區】



點選【市民乘車碼】
或右上角浮動球



開啟市民限定乘車碼後
即可使用

四、需在「台中 Go APP」中開啟市民限定乘車碼，才享有市民限定雙十公車優惠，倘由電支業者 APP 開啟其乘車碼，則無法享有市民限定雙十公車優惠。

五、市民限定乘車碼產生後須於 2 分鐘內使用，逾時即失效須重新產生。產生市民限定乘車碼上車時，如支付工具內餘額未達運輸業者允許搭乘最低金額(台中市區公車 0 元以上)，則無法上車。使用市民限定乘車碼下車時，如當次車資超過支付工具餘額，將由各電支業者墊款一次，且於支付工具顯示餘額為負值，並於您下次儲值時自動扣回墊款金額，未儲值則將無法使用乘車碼。


六、市民限定乘車碼僅限本人使用，不得透過任何方式複製或傳輸予他人，否則將視為無票乘車，並依各運輸業者規定辦理補票或罰款。

伍、注意事項

- 一. 請依本須知使用，以免遭受餘額損失或造成使用不便。
- 二. 本服務之使用範圍，依臺中市政府公告為準。
- 三. 請勿向他人提供手機或乘車碼，以免遭盜用。
- 四. 本服務目前僅限單人使用，不支援多人乘車付費。
- 五. 如需乘車證明，請於出站後洽運輸業者開立。
- 六. 因法令變更、優化服務內容、保護使用者權益或情事變更而有更改必要，並將更新內容於網站上公告。
- 七. 本服務條款若有未盡事宜，依政府相關法令、相關公告規定辦理，如有疑問，請撥打客服專線 04-37077988 或 1999。

陸、異常處理

一、【市民限定乘車碼】無法使用：

- (一) 台中 Go APP 無法顯示市民限定乘車碼，請先確認手機是否連網、確認手機空間容量是否充足。若因其他因素無法生成市民限定乘車碼，請撥打客服專線洽詢(電話：04-37077988，服務時間：每日 08:00 至 22:00)或使用 LINE 客服詢問詢 
- (二) 運具驗票機掃描乘車碼沒反應時，請調整手機與驗票機掃描區的距離、位置或亮度（建議手機螢幕亮度調整為最亮狀態），若驗票機仍無反應，請諮詢各運具服務人員。
- (三) 手機沒電、故障或遺失：若上車時，恰逢手機沒電、故障，請使用其他購票方式搭乘；下車時，恰逢手機沒電、故障，依各運輸業者規定辦理。

二、各運具設備異常或是因運具調度無驗票機，依各運具規定辦理。提供

市民限定乘車碼感應時，請以手機登入台中 Go 顯示【市民限定乘車碼】，由服務人員確認，即提供上車、下車搭乘服務。

柒、其他

- 一、 本須知如有修改或增刪時，由臺中市交通行動服務(MaaS) 台中 Go 網站(<https://www.taichung-go.tw>)公告其變更事項、內容、生效日期。
- 二、 除本須知另有規定外，其餘依各運輸業者之相關規定辦理。

捌、 本須知如有未盡事宜者，另行修正公告之。